

Désignation d'un Gestionnaire local de sécurité Guichet des pouvoirs locaux

Dans le cadre de ses missions, le SPW Intérieur met à disposition des pouvoirs locaux un Guichet des pouvoirs locaux dont l'objectif est de simplifier via la dématérialisation ses interactions avec ses usagers. Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, la transmission électronique des dossiers des pouvoirs locaux est encadrée par un système d'authentification.

Dans ce contexte, un GLS – Gestionnaire local de sécurité doit être désigné par pouvoir local. Nous vous incitons à nommer un GLS suppléant afin d'assurer une permanence au sein de votre entité.

Leurs rôles :

Leurs rôles principaux sont de :

- Gérer les accès des utilisateurs à l'espace dédié à leur pouvoir local dans le Guichet des pouvoirs locaux ;
- Accorder des rôles (lecteur, éditeur, validateur et soumissionnaire) et des droits (en fonction des matières & catégories proposées) aux utilisateurs ayant des accès au Guichet des pouvoirs locaux ;
- Aider les utilisateurs de son pouvoir local à se créer un compte et/ou un profil.

Leurs devoirs :

Les Gestionnaires locaux de sécurité s'engagent à :

- Maintenir à jour la liste des personnes ayant accès au Guichet des pouvoirs locaux (départ d'une personne, nouvel arrivant, ...) pour son pouvoir local ;
- Maintenir à jour les rôles et droits des utilisateurs ayant des accès ;
- User de ses droits dans l'application sans abus.

Leurs accès :

Découlant directement de leurs rôles de GLS et en fonction des droits qu'ils vont s'accorder à eux-mêmes, les GLS ont la possibilité d'avoir accès à tous les dossiers. Au vu de cette capacité, il est primordial de nommer une personne de confiance comme GLS de votre pouvoir local.

Pour sa part, **le SPW Intérieur** s'engage à :

- Répondre à toutes vos questions, requêtes et réclamations de manière rapide et efficace ;
- Assurer une assistance conviviale et personnalisée aux heures de bureau par téléphone, courrier électronique, internet ou dans ses locaux ;
- Garantir la protection de vos données à caractère personnel :

Le SPW Intérieur se réserve le droit de retirer ses accès à tout utilisateur (qu'il soit GLS ou pas) démontrant manifestement une utilisation mal intentionnée de ses applications.